

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

EJUDR.CZ

Poskytovatel právních služeb: **JUDr. Michal Hráský, advokát**, se sídlem Ostrovského 911/30, 150 00 Praha 5, IČO 66200083, ev. č. ČAK 00189 (dále jen „**Advokát**“)

1. Základní informace

1.1. Termíny dle Obchodních podmínek

Pokud není uvedeno jinak, mají termíny uvedené velkým počátečním písmenem význam dle Obchodních podmínek. Obchodní podmínky jsou obchodní podmínky upravující proces uzavírání Smlouvy a vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy uzavřené mezi Advokátem a Klientem přes webovou stránku www.ejudr.cz.

1.2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je poskytovatel právních služeb **JUDr. Michal Hráský, advokát**, se sídlem Ostrovského 911/30, 150 00 Praha 5, IČO 66200083, ev. č. ČAK 00189, a jako správce zpracovává Vaše osobní údaje.

1.3. Osobní údaje

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

2. Zpracování osobních údajů v rámci provozu služeb eJudr.cz

2.1. Obecné informace

V souvislosti s jednotlivými kroky uzavírání Smlouvy přes Web a poskytování Služeb (Právní „Rychlá pomoc“, Kontrola smlouvy, Forenzní srovnávací audit) bude Advokát zpracovávat Klientovy osobní údaje, jak je popsáno dále.

2.2. Zpracování osobních údajů v rámci uzavírání Smlouvy a poskytování Služeb

2.2.1. V rámci uzavírání Smlouvy a poskytování Služeb přes Web bude Advokát zpracovávat Klientovy identifikační, kontaktní a bankovní osobní údaje, údaje o poskytované Službě, popis případu Klienta, nahrané dokumenty a údaje o způsobu platby.

2.2.2. Účelem zpracování osobních údajů je poskytnutí zvolené Služby Klientovi a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Klientem a Advokátem.

2.2.3. Právním důvodem zpracování osobních údajů je plnění Smlouvy mezi Klientem a Advokátem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jako „**GDPR**“).

2.2.4. Doba zpracování osobních údajů Klienta byla stanovena s ohledem na sledované účely v délce 5 let od uzavření Smlouvy. Po uplynutí této doby budou tyto osobní údaje smazány, pokud nevznikne potřeba jejich uchování pro jiné účely, např. ochranu práv Advokáta z případného sporu, anebo platné a účinné právní předpisy nestanoví delší lhůty pro uchování těchto osobních údajů.

2.3. Zpracování osobních údajů při odstoupení od Smlouvy

2.3.1. V případě odstoupení Klienta od Smlouvy bude Advokát zpracovávat Klientovy identifikační, kontaktní a bankovní osobní údaje a údaje o poskytované Službě.

2.3.2. Účelem zpracování osobních údajů při odstoupení od Smlouvy je splnění povinnosti Advokáta vrátit Klientovi uhrazenou zálohu.

2.3.3. Právním důvodem zpracování osobních údajů je plnění Smlouvy mezi Klientem a Advokátem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR, a jedná se proto o zpracování osobních údajů, které není vázané na Klientův souhlas jakožto subjektu údajů.

2.3.4. Doba zpracování osobních údajů Klienta v souvislosti s odstoupením od Smlouvy byla stanovena na 90 dnů od poskytnutí údajů. Po uplynutí této doby budou tyto osobní údaje smazány.

2.4. Zpracování osobních údajů pro zjištění zpětné vazby

2.4.1. V rámci zlepšování Služeb poskytovaných přes Web může Advokát prostřednictvím e-mailové adresy Klienta zaslat dotazník spokojenosti za účelem zjištění spokojenosti Klienta s jednotlivými kroky poskytování Služeb. Dotazník spokojenosti je obchodním sdělením ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb. a jeho vyplnění je dobrovolné.

2.4.2. Účelem zpracování e-mailové adresy Klienta je zájem Advokáta na zjištění spokojenosti zákazníků s poskytováním Služeb, aby mohl provést případné úpravy procesu.

2.4.3. Právní důvod zpracování e-mailové adresy Klienta spočívá v oprávněných zájmech Advokáta (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a jedná se tak o zpracování osobních údajů, které není vázané na souhlas Klienta jakožto subjektu údajů.

2.4.4. Doba zpracování e-mailové adresy Klienta byla stanovena s ohledem na sledované účely v délce 90 dnů od ukončení poskytování Služby.

3. Zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřizováním dotazů a zpětnou vazbou

3.1. Vyřizování dotazů a zpětná vazba

Na Webu poskytl Advokát kontaktní údaje, jejichž prostřednictvím je možné se na něj obracet s dotazy a zpětnou vazbou k poskytovaným Službám, a to telefonicky či e-mailem. V rámci vyřizování dotazu či zpětné vazby budou osobní údaje Klienta zpracovávány v takovém rozsahu, v jakém budou poskytnuty.

3.2. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů Klienta je zodpovězení vneseného dotazu či zájem Advokáta na zjištění spokojenosti zákazníků s poskytováním Služeb, aby mohl provést případné úpravy procesu.

3.3. Právní důvod zpracování osobních údajů

Právní důvod zpracování osobních údajů Klienta spočívá v oprávněných zájmech Advokáta (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a jedná se tak o zpracování osobních údajů, které není vázané na souhlas Klienta jakožto subjektu údajů.

3.4. Doba zpracování osobních údajů

Doba zpracování osobních údajů Klienta byla stanovena na 90 dnů od poskytnutí údajů. Po uplynutí této doby budou tyto osobní údaje smazány.

4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s uplatněním práv z vadného plnění (reklamací)

4.1. Uplatnění práv z vadného plnění

V souvislosti s uplatněním práv z vadného plnění bude Advokát v rozsahu nezbytném pro vyřízení zpracovávat osobní údaje Klienta, a to identifikační a kontaktní údaje Klienta a údaje o poskytnuté Službě.

4.2. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů Klienta je vyřízení uplatněné reklamace a ochrana práv Advokáta.

4.3. Právní důvod zpracování osobních údajů

Právní důvod zpracování osobních údajů Klienta při uplatnění reklamace spočívá v plnění právní povinnosti Advokáta reklamaci vyřídit (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) a dále v oprávněných zájmech Advokáta (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a jedná se proto o zpracování osobních údajů, které není vázané na souhlas Klienta jako subjektu údajů.

4.4. Doba zpracování osobních údajů

Doba zpracování osobních údajů se odvíjí od doby nezbytné pro vyřízení reklamace a dále pak doby nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů Advokáta.

5. Zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu

5.1. Přímý marketing

V případě zájmu se může Klient na Webu přihlásit k odběru newsletteru, kterým bude informován o Službách poskytovaných Advokátem, a to udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely přímého marketingu v rámci objednávkového formuláře. Tímto souhlasem poskytuje Klient ke zpracování své osobní údaje v rozsahu e-mailové adresy.

5.2. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování poskytnutých osobních údajů je přímý marketing v podobě zasílání newsletteru.

5.3. Právní důvod zpracování osobních údajů

Právní důvod zpracování osobních údajů Klienta spočívá v souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely přímého marketingu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Tento souhlas může být kdykoli, s účinky do budoucna, odvolán, a to kliknutím na odkaz, který se nachází na konci každého zaslaného newsletteru nebo kontaktováním Advokáta na e-mailové adrese **info@ejudr.cz**.

5.4. Doba zpracování osobních údajů

Doba zpracování osobních údajů na základě souhlasu je stanovena na dobu 2 let od udělení souhlasu a poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány do uplynutí této doby nebo do doby, než bude souhlas odvolán.

6. Cookies soubory a zpracování osobních údajů

6.1. Cookies soubory

Advokát na Webu používá cookies soubory. Cookies soubory jsou malé textové soubory, které internetové stránky ukládají na počítač nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky Klient začne využívat. Cookies soubory neumožňují identifikaci konkrétního uživatele koncového zařízení, mohou ovšem být za určitých podmínek považovány za osobní údaj ve smyslu GDPR.

6.2. Účel používání cookies souborů

Účelem používání cookies souborů a zpracování poskytnutých osobních údajů na základě cookies souborů je statistické vyhodnocení návštěvnosti webových stránek, přizpůsobení zobrazení webových stránek a uložení jazykové preference Klienta (čeština/ukrajinština).

6.3. Právní důvod zpracování osobních údajů

Právní důvod zpracování osobních údajů Klienta spočívá v oprávněných zájmech Advokáta (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a jedná se tak o zpracování osobních údajů, které není vázané na souhlas Klienta jakožto subjektu údajů.

6.4. Používané cookies soubory

Na Webu jsou používány následující cookies soubory:

6.4.1. Cookies soubor s názvem „ejudr_lang“ je používán za účelem uložení jazykové preference Klienta (čeština nebo ukrajinština). Soubor je uložen po dobu 1 roku.

6.5. Zamezení ukládání cookies souborů

Ukládání cookies souborů do koncového zařízení lze zamezit změnou nastavení používaného prohlížeče.

7. Příjemci osobních údajů

7.1. Příjemce osobních údajů

Příjemcem osobních údajů je fyzická nebo právnická osoba, které jsou údaje poskytnuty.

7.2. Okruh příjemců osobních údajů

Příjemci osobních údajů jsou osoby:

- 7.2.1.** zajišťující právní Služby nabízené prostřednictvím Webu,
- 7.2.2.** zajišťující služby provozování Webu a další služby v souvislosti s provozováním Webu,
- 7.2.3.** zajišťující vedení účetnictví,
- 7.2.4.** zajišťující služby platební brány,
- 7.2.5.** zajišťující služby e-mailového serveru (Mailcow).

7.3. Předání osobních údajů do zemí mimo EU

Advokát nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

8. Práva Klienta

8.1. Práva Klienta podle GDPR

Za podmínek stanovených v GDPR má Klient:

- 8.1.1.** právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- 8.1.2.** právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- 8.1.3.** právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- 8.1.4.** právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- 8.1.5.** právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,

8.1.6. právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail Advokáta.

8.2. Úřad pro ochranu osobních údajů

Klient má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

9. Podmínky zabezpečení osobních údajů

9.1. Zabezpečení osobních údajů

Advokát prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

9.2. Zabezpečení úložišť osobních údajů

Advokát přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

9.3. Přístup k osobním údajům

Advokát prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Souhlas

S těmito podmínkami Klient souhlasí zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzuje, že je seznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.

10.2. Změna zásad ochrany osobních údajů

Advokát je oprávněn tyto zásady měnit. Novou verzi zásad ochrany osobních údajů Advokát zveřejní na svých stránkách a zároveň ji zašle na Klientem poskytnutou e-mailovou adresu.

Kontaktní údaje Advokáta:

JUDr. Michal Hráský, advokát

Ostrovského 911/30, 150 00 Praha 5

info@ejudr.cz

+420 737 945 005

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem 1.4.2026.